



**TRIBUNALE CIVILE E PENALE DI CIVITAVECCHIA**  
**U.N.E.P**

Via Terme di Traiano, 56 - 00053 - Civitavecchia (RM)  
Tel.: 0766/360224; 0766/360319; 0766/360315

Civitavecchia, 28/11/19

## **AVVISO PER GLI UTENTI**

Diversi utenti hanno segnalato la mancata ricezione dell'avviso di disponibilità, generato dal sistema informatico GSU, al momento dello scarico dell'atto ed inviato al richiedente, via mail, o *pec*.

Trattandosi di un problema tecnico-informatico, non direttamente gestito e risolvibile da quest'ufficio, si è provveduto a segnalare il malfunzionamento al referente informatico del Ministero della Giustizia, che ha risposto che si tratta di *un problema di interesse nazionale*, all'attenzione della direzione generale, per una soluzione.

Con l'occasione, si ricorda che l'avviso di disponibilità deve intendersi come un "avviso di cortesia" e quindi non si possono ricondurre ad esso eventuali decorrenze di termini, o prescrizioni.

S'invita, pertanto, la gentile utenza a rivolgersi allo sportello Unep, per i controlli relativi agli esiti degli atti richiesti.

  
**IL DIRIGENTE UNEP**  
**Dot. ssa Daniela Buonanno**